

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	<h1>보 도 자 료</h1>			
	<b>보 도</b>	<b>2018. 5. 10.(목) 조간</b>	<b>배 포</b>	
<b>책 임 자</b>	금감원 보험감독국 팀장 조 한 선(02-3145-7466)	<b>담 당 자</b>	선임조사역 전 성 우 (02-3145-7467)	
	보험개발원 자동차보험실 실장 임 주 혁(02-368-4276)		팀장 공 진 규 (02-368-4094)	

## 제 목 : '18.5.10.부터 자동차보험 「내 차보험 찾기」 서비스 개시

▶ 「내 차보험 찾기」란, 자동차보험 가입시 소비자가 직접 여러 보험 회사를 상대로 가입가능 여부를 조회할 수 있는 서비스를 말합니다.

### I. 추진 배경

□ 자동차보험은 약 21백만 대의 차량이 가입('17년말)한 대표적인 국민 보험상품으로, 국민실생활에 미치는 영향이 크고 민원도 빈발\*

\* ('13년) 7,776건 → ('15년) 11,916건 → ('17년) 13,571건

○ 특히, 보험회사가 有사고 운전자 등의 보험을 인수거절\*할 경우 공동 인수로 인한 보험료 부담 증가(☞ 개인용 자동차보험 중 약 1%가 공동인수)

\* 의무보험(대인Ⅰ, 대물 2천만원 한도)은 보험회사가 인수를 거절할 수 없으나, 임의보험(대인Ⅱ, 자손, 자차 등)은 보험회사가 인수여부를 결정 가능

□ 이에, 보험회사의 공동인수 前에 공개입찰을 통해 다른 보험회사의 인수의사를 확인 후 계약을 체결하는 계약포스팅제를 운영('13.1월~ )

○ 그러나, 보험회사의 참여부족 등으로 활용도가 저조\*하여 소비자는 공동인수보다 저렴하게 자동차보험을 가입할 수 있는 기회 상실

\* 계약포스팅제 체결건수 : ('13년)142건 → ('15년)15건 → ('17년)0건

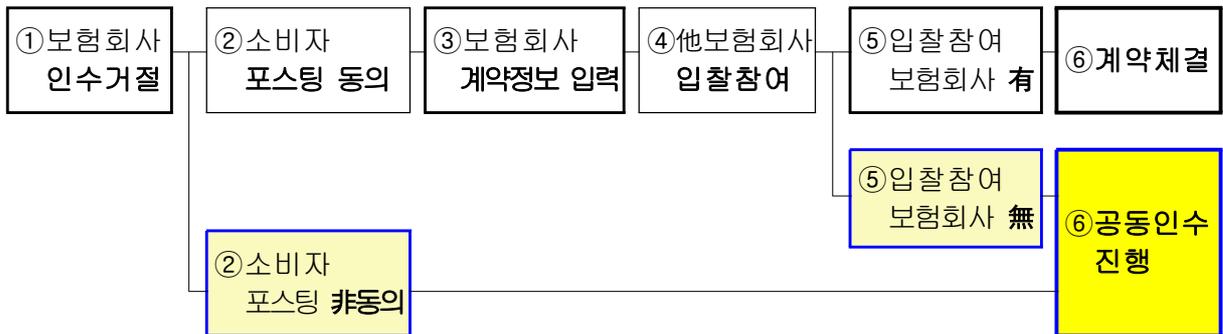
<참고> 자동차보험 공동인수제도 및 계약포스팅제도

◆ 자동차보험 공동인수제도('87.4월 시행)

- 과거 사고이력 등으로 개별 보험회사들이 인수를 거절하는 경우 보험료를 할증한 후 전체 보험회사가 공동으로 인수하는 제도

◆ 공동인수 前 계약포스팅제도('13.1월 시행)

- 개별 보험회사들이 인수를 거절하는 경우 공동인수 전에 공개입찰 방식으로 다른 보험회사의 인수의사를 확인, 계약을 체결하는 제도



□ 이러한 문제점을 해소하고자 공동인수 前에 인수의사가 있는 보험 회사를 소비자가 직접 신속히 확인, 계약체결을 진행할 수 있도록,

- 가입가능한 보험회사 탐색을 지원하는 '내 차보험 찾기' 시스템을 보험개발원에 구축하여, '18.5.10.부터 서비스를 제공'

\* 자동차보험 공동인수제도 개선방안('17.11.13., 보도자료)의 후속조치

## II. 현황 및 문제점

□ (운영현황) 사고이력 등으로 보험가입이 거절된 소비자는 보험회사의 안내에 따라 계약포스팅제(공동인수 前 공개입찰)에 참여 가능

- (소비자) 공개입찰 동의 → (보험회사) 공개입찰 시스템에 계약정보 입력 → (他보험회사) 입찰 참여 결정 및 보험료 제시 → (소비자) 입찰에 참여한 보험회사 중 원하는 보험회사를 선택하여 계약 체결

※ 입찰 보험회사가 없을 경우 공동인수 진행

- **(운영실적)** 제도도입 이후 현재까지 계약포스팅의 활용도가 저조하며, 특히 '16년 이후 계약체결 건수가 0건으로 실효성 미비

**< 공동인수 前 계약포스팅 운영실적 >**

(단위 : 건, %)

구 분	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
등 록	536	727	648	338	70
체 결	142	36	15	-	-
체결율	26.5	5.0	2.3	-	-

- **(문 제 점)** 특정 보험회사가 인수거절한 계약은 다른 보험회사들도 인수를 기피하여 현행 계약포스팅을 활성화하는데 한계 존재

- ① 보험회사들이 손해율 관리 등을 이유로 다른 보험회사의 인수 거절 이력\*이 있는 고위험 차량에 대해 인수 회피

\* 계약포스팅을 통해 인수의향을 확인하는 계약은 최소 1개 이상의 보험 회사로부터 인수거절된 계약임을 의미

- ② 보험회사(설계사)가 인수거절 후 계약포스팅에 대해 안내를 제대로 하지 않아 소비자는 계약포스팅 참여기회 상실

### Ⅲ. 개선 방안

- **(개선 방안)** 자동차보험 가입시 소비자가 직접 여러 보험회사를 상대로 가입가능 여부를 일괄 조회할 수 있는 서비스 제공  
(☞ 보험개발원 '내 차보험 찾기' 인터넷 주소 : <https://mycar.kidi.or.kr>)

- **(이용대상)** 개인용 자동차보험 가입자\*(10인승 이하 개인소유 자가용승용차)

\* 보험회사의 인수거절 여부를 불문하고 모든 가입자(신규가입자 포함) 이용 가능

※ 개인용 자동차보험에 우선 시행 후 업무용·영업용 등으로 확대하는 방안은 추후 검토예정

- **(이용절차)** 금융감독원 금융소비자정보포털 '파인'(fine.fss.or.kr) 또는 보험개발원 '내 차보험 찾기' 시스템 접속 → 보험회사 선택 및 계약정보 입력 → 인수가능 여부 회신(보험회사) → 계약체결 진행

※ 인수가능 보험회사가 없을 경우 공동인수 진행

- **(이용가능 기간)** 갱신시 보험만기일 前 30~5영업일 사이에 이용 가능하며, 신규 가입시 책임개시일 5영업일 전까지 신청가능
- **(보험료 수준)** 각 보험회사의 TM채널 보험료로 가입

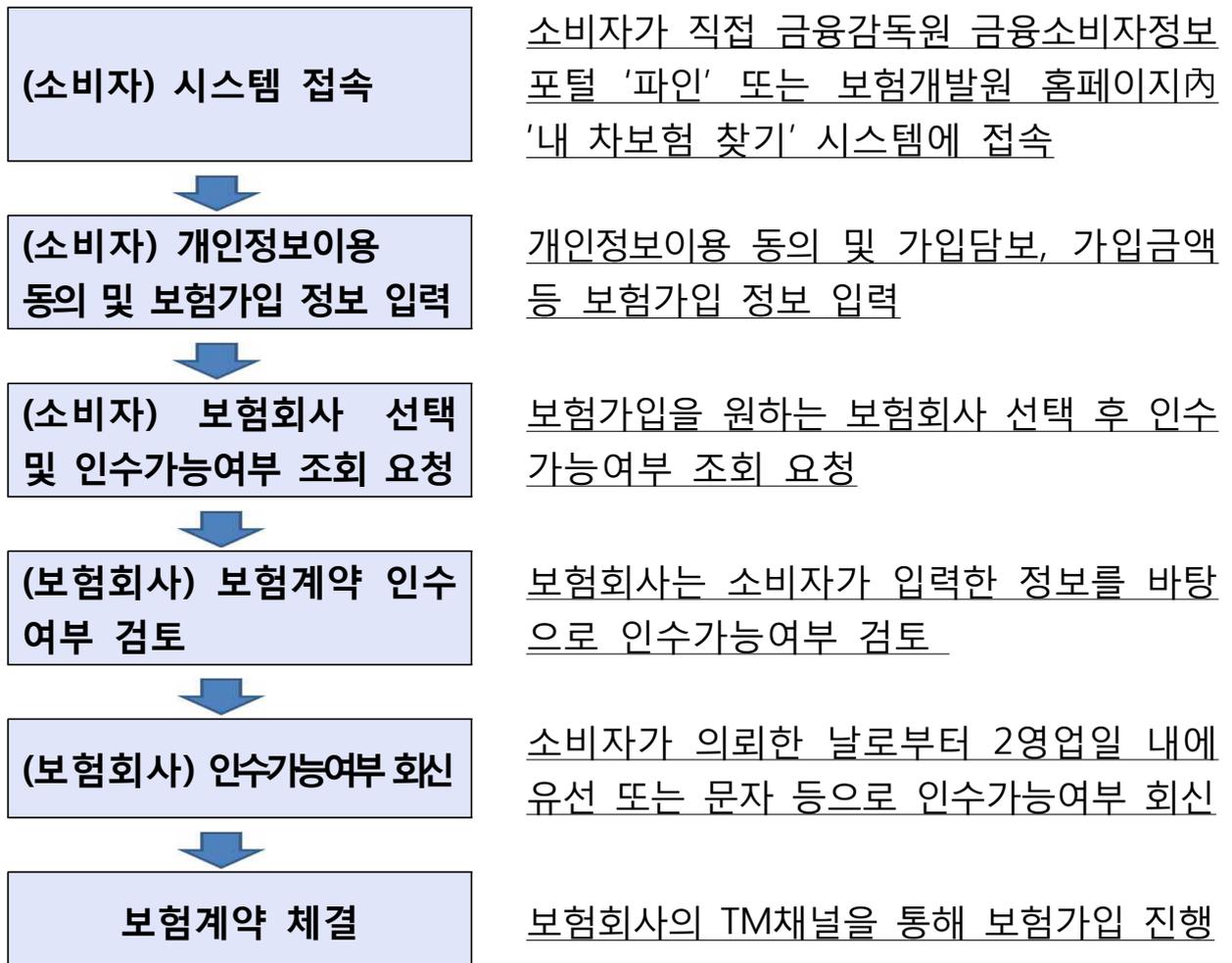
※ 채널별 개인용자동차보험료 수준(예시) : [대면] 100.0 [TM] 88.6 [CM] 82.3

< '공동인수 前 계약포스팅'과 '내 차보험 찾기' 비교 >

구 분	공동인수 前 계약포스팅	'내 차보험 찾기'
대상 종목	▶ 개인소유 자가용 승용차('개인용 자동차보험' 가입대상 차량)	
대상 계약	▶ 개별 보험회사의 인수거절 계약	▶ 모든 계약(인수거절 불문)
입찰 주체	▶ 보험회사 인수심사자·모집조직	▶ 보험계약자 자신

(참고)

< '내 차보험 찾기' 이용 절차 >



## IV. 기대 효과

- 소비자가 여러 보험회사들을 대상으로 보험가입 가능여부를 쉽게 확인할 수 있도록 하여 보험소비자의 편익을 제고
- 특정 보험회사가 인수거절을 하여도 他보험회사에 가입가능여부를 확인할 수 있어 무분별한 공동인수를 예방하고 보험료 절감에 기여

## V. 소비자 유의사항

**① 보험회사마다 인수기준이 상이하니, 한 보험회사가 보험가입을 거절했어도 다른 보험회사에 보험가입이 가능한지 꼭 확인하세요.**

- 각 보험회사마다 보험계약 인수기준이 다르므로 한 보험회사가 가입을 거절했어도 다른 보험회사에 보험가입이 가능할 수 있으므로 인수거절 되었더라도 공동인수로 보험가입하기 전에 반드시 여러 보험회사를 상대로 보험가입 가능여부를 확인하세요.

**② 자동차보험 가입시 '내 차보험 찾기' 서비스를 이용하면, 여러 보험 회사를 대상으로 보험가입 가능여부를 손쉽게 확인할 수 있습니다.**

- 금융감독원 금융소비자정보포털 '파인' 또는 보험개발원의 '내 차 보험 찾기' 서비스를 활용하면 최대 11개 쏘 자동차 보험회사에 보험 가입 가능여부를 일괄 조회할 수 있습니다.

- ☞ 접속방법 : ① 인터넷 검색창에 '내 차보험 찾기 주소(<https://mycar.kidi.or.kr>) 입력
- ② 금융소비자정보포털 「파인」 홈페이지에서 '내 차보험 찾기' 버튼 클릭
- ③ 보험개발원 홈페이지에서 '내 차보험 찾기' 버튼 클릭

※ 휴대폰 등 모바일 인터넷으로도 '내 차보험 찾기' 사이트에 접속 가능

**③ '내 차보험 찾기' 서비스를 통해 보험가입을 하게 될 경우 보험 회사의 TM채널 보험료로 가입됩니다.**

- '내 차보험 찾기' 서비스를 통해 보험가입시 **TM(Tele-Marketing)채널 보험료로 가입됩니다.**

만약, 보험회사의 인터넷 홈페이지를 통해 보험가입을 하면 **CM (Cyber-Marketing)채널 보험료로도 가입이 가능합니다.**

\* 채널별 개인용자동차보험료 수준(예시) : [대면] 100.0 [TM] 88.6 [CM] 82.3

※ 대면채널 : 보험설계사를 통해 가입하는 방식

T M채널 : 전문상담원을 통해 가입하는 방식

C M채널 : 소비자가 보험회사의 인터넷 홈페이지를 통해 직접 가입하는 방식

**④ '내 차보험 찾기' 서비스를 이용한 결과, 보험회사가 보험가입을 거절한 경우, 보험가입 거절사유를 확인해보세요.**

- '내 차보험 찾기' 서비스 이용결과, 보험회사가 보험가입을 거절할 경우 **인수거절 사유도 함께 안내합니다.**

과거 사고이력 또는 법규위반내역이 많을 경우 보험가입이 거절 될 수도 있으니, 안전운전에 각별히 유의하시기 바랍니다.

**⑤ 만약 보험회사로부터 부당하게 가입거절을 당한 경우 손해보험 협회 『자동차보험 인수상담센터』에서 꼭 상담을 받아보세요.**

- 장기무사고자 인수거절, 지역차별적 인수거절 등 보험회사가 부당하게 가입거절을 하는 경우 **손해보험협회 자동차보험 인수상담 센터(☎ 02-3702-8631, 8632)를 통해 상담을 받아볼 수 있습니다.**

구분	주요 화면
<p><b>기본 화면</b></p> <p>☞ 기본화면에서 ①서비스 소개, ②가입보험사 찾기, ③신청결과 조회, ④FAQ 메뉴로 이동 가능</p>	
<p><b>‘서비스 소개’ 메뉴</b></p> <p>☞ 서비스 이용대상자 및 서비스 흐름에 대한 안내</p>	 <p><b>이용대상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험계약을 갱신할 예정인 소비자 (개인용 자가용승용차 소유자에 한함)</li> <li>- 자동차보험에 신규로 가입하고자 하는 소비자 (개인용 자가용승용차 소유자에 한함)</li> </ul> <p>※ 갱신할 경우 현 계약의 보험 만기일 기준 30일 영업일 전부터 5영업일 전까지의 기간 중에만 신청할 수 있고, 신규 가입일 경우 책임 개시일 기준 5영업일 이전에만 신청할 수 있습니다.</p> <p><b>서비스 흐름</b></p> <p>보험소비자가 보험가입정보를 입력하고 보험회사를 선택하여 신청을 한 후 해당 보험회사로부터 제 2영업일 이내에 신청서 선택한 회사에 따라 유선 또는 문자(SMS포함)로 가입 가능 여부를 회신하게 되며, 동 홈페이지를 통해서도 확인이 가능합니다.</p> <p>※ 참고 : 이 서비스는 대부분이 각사의 TM조직의 가입여부 및 보험료기준을 토대로 이루어지고 있습니다. 보다 저렴한 보험료를 원하시면 온라인자동차보험(CM상품) 등을 알아보시기 바랍니다.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>내차보험찾기 시스템 접속</b></p>  <p>보험소비자가 보험개발원 홈페이지에서 내 차보험 찾기 시스템에 접속</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>필요정보 입력 및 개인정보제공 동의</b></p>  <p>보험사선택, 가입 희망 보장 내용, 가입금액 등 계약요청사항 등록하고, 개인정보제공 동의</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>보험 가입 가능여부 검토</b></p>  <p>신청받은 보험사는 가입자가 제공한 정보를 바탕으로 가입 가능 여부 검토</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p><b>보험사 가입여부 회신</b></p>  <p>가입(또는 조건부 가입)이 가능한 보험사의 경우 신청일로부터 2영업일 이내에 유선 또는 문자로 결과를 회신</p> <p>※ 보험개발원 신청일로부터 3영업일에 전체 신청 결과(인수/거절 결과 포함)를 문자로 발송함</p> </div> </div>

구 분	주요 화면																																																
<p><b>‘가입보험사 찾기 메뉴</b></p> <p>☞ ①공인인증서 또는 ②휴대폰 인증을 통해 본인 확인 절차를 완료하고, 개인정보이용 동의 후 보험가입 정보 입력</p> <p>※ 이용자 편의를 위해 갱신 계약의 경우 직전 가입 정보를 기본값으로 표시</p>	<p>신정자 및 차량정보</p> <p>신정자 정보: 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 직업, 우편번호, 차량모델명, 차량번호구분, 차량/자대번호</p> <p>보험가입정보</p> <p>보험기간: 2018-05-03 ~ 2019-05-03</p> <p>대물 가입금액, 대인2, 자기신체손해/자동차상해, 자기차량손해, 무보험차상해, 출적할증기준금액, 운전자 연령, 운전자 범위</p> <p>보험사 선택: 삼성화재, 현대해상, 롯데손해보험, MG손해보험, 흥국화재, 삼성화재, 현대해상, KB손해보험, DB손해보험, AXA손해보험, The-K손해보험</p>																																																
<p><b>‘신청결과 조회’ 메뉴</b></p> <p>☞ 각 보험회사의 인수 여부를 조회</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>보험사</th> <th>진행단계</th> <th>처리결과</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/> 메리츠화재 메리츠화재해상보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 한화손해보험 한화손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 롯데손해보험 롯데손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> MG손해보험 MG손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 흥국화재 흥국화재해상보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 삼성화재 삼성화재해상보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> 현대해상 현대해상화재보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> KB손해보험 KB손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> DB손해보험 DB손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> AXA손해보험 AXA손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/> The-K손해보험 The-K손해보험</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	보험사	진행단계	처리결과	연락처	<input type="checkbox"/> 메리츠화재 메리츠화재해상보험				<input type="checkbox"/> 한화손해보험 한화손해보험				<input type="checkbox"/> 롯데손해보험 롯데손해보험				<input type="checkbox"/> MG손해보험 MG손해보험				<input type="checkbox"/> 흥국화재 흥국화재해상보험				<input type="checkbox"/> 삼성화재 삼성화재해상보험				<input type="checkbox"/> 현대해상 현대해상화재보험				<input type="checkbox"/> KB손해보험 KB손해보험				<input type="checkbox"/> DB손해보험 DB손해보험				<input type="checkbox"/> AXA손해보험 AXA손해보험				<input type="checkbox"/> The-K손해보험 The-K손해보험			
보험사	진행단계	처리결과	연락처																																														
<input type="checkbox"/> 메리츠화재 메리츠화재해상보험																																																	
<input type="checkbox"/> 한화손해보험 한화손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> 롯데손해보험 롯데손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> MG손해보험 MG손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> 흥국화재 흥국화재해상보험																																																	
<input type="checkbox"/> 삼성화재 삼성화재해상보험																																																	
<input type="checkbox"/> 현대해상 현대해상화재보험																																																	
<input type="checkbox"/> KB손해보험 KB손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> DB손해보험 DB손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> AXA손해보험 AXA손해보험																																																	
<input type="checkbox"/> The-K손해보험 The-K손해보험																																																	
<p><b>‘FAQ’ 메뉴</b></p> <p>☞ ‘내 차보험 찾기’ 서비스와 관련하여 소비자가 자주하는 질문에 대한 답변을 조회</p>	<p>FAQ 자주하는 질문입니다.</p> <p>Q. 서비스를 이용할 수 있는 사람은 누구입니까?</p> <p>• 개인용 자가용승용차를 소유자로서 자동차보험계약을 갱신하거나, 신규로 가입하고자 하는 소비자만 이용이 가능합니다.</p> <p>Q. 신청할 수 있는 기간에 제약이 있나요?</p> <p>Q. 신청내용을 잘못 입력하여 변경하고자 합니다. 일부 수정이 가능한가요?</p>																																																

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)