



# 보험금 신청서

AIG 손해보험 보상과 주소 : (우) 07326 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 국제금융센터 Two IFC 26층 AIG손해보험 Tel : 1544-2792

## ■ 피보험자 인적사항

성명		주민번호	-
연락처		직장명/하시는일	의료급여 수급권자 여부

## ■ 보험금 수익자 정보 및 안내 받을 분 인적사항 (피보험자-보험금수익자 동일시 상동에 V 표시)

보험금 수익자 (보험금 수령인)		<input type="checkbox"/> 상동	주민번호	-	<input type="checkbox"/> 상동	관계
보험금 수익자의 실제소유자 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	[실제소유자가 아닌경우] ※ 실제소유자란? 보험금을 수령함으로써 실제로 혜택을 보는 사람을 의미함. • 실제 소유자 성명 : _____ · 주민번호 : _____ · 국적 : _____				
보상 안내 받을 분		<input type="checkbox"/> 상동	연락처		<input type="checkbox"/> 상동	관계

※ 활용되는 개인정보의 주체가 다수인 경우, 「보험금 청구를 위한 필수 동의서」 전원 서명 기재 부탁드립니다.

## ■ 사고사항 (해당 사고유형에 V 표시)

사고유형	최초 청구 ( <input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 상해 <input type="checkbox"/> 교통사고)	추가청구시	<input type="checkbox"/> (V 표시 바랍니다.)
사고(발병) 일시	년 월 일 ( 시 분)	사고장소(질병제외)	
치료병원		진단명	
사고경위 (내원경위)			
교통사고	자동차보험 처리 : <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 본인차량번호 :	해당보험사 탑승위치	<input type="checkbox"/> 운전자 <input type="checkbox"/> 조수석 <input type="checkbox"/> 뒷자리 <input type="checkbox"/> 보행중 <input type="checkbox"/> 기타
실손통원의료비 청구시 작성(통원의료비 3만원 초과~10만원 이하 금액인 경우만 해당)	질병분류코드		

※ 만약 사실과 다르게 기재한 경우, 약관조항에 의거 보험금 청구권을 상실하는 불이익을 받을 수도 있습니다.

## ■ 보험금 수령하실 계좌 (보험금 수익자 이외의 타인의 계좌로 수령하시려면, 위임장 및 인감증명서를 제출하셔야 합니다.)

은행명	예금주	계좌번호
-----	-----	------

## ■ 위임장 (보험금 수익자 본인이 아닌 제3자에게 보험금 지급을 원하는 경우에만 작성하시기 바랍니다. – 사망보험금 청구 시 별도의 제공된 위임장 작성)

위임하는 분	성명 : (인)	주민번호	위임받는 분과의 관계
위임받는 분	성명 : (인)	주민번호	위임하는 분과의 관계

## ■ 확인사항

<ul style="list-style-type: none"> <li>위 기재한 보험금 청구내용이 사실과 다름이 없음을 확인합니다.</li> <li>본인은 「보험금 지급 절차 안내문」 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상 심사기간, 지급기일 등) 안내 받고 숙지 하였음을 확인합니다.</li> <li>개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 「보험금 청구를 위한 필수 동의서」 작성하시기 바랍니다.</li> <li>활용되는 개인정보의 정보주체가 다수인 경우, 보험회사 등 개인정보처리자가 보험금 청구서와 청구서류상의 「개인(신용)정보」를 처리하기 위해서는 고객님의 개인(신용)정보 처리 동의가 각각 필요합니다.</li> </ul>
본인(피보험자, 보험금 수익자)은 보험금 심사 진행과정에 대한 안내를 문자 또는 서면으로 안내받는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/>
작성일자 : _____ 년 _____ 월 _____ 일 / 보험금 수익자 (대리청구시 대리인) : _____ (서명)



# 보험금 지급 절차 안내

## 1. 보험금 지급 절차 안내

고객님의 금번 사고에 대하여 심심한 위로의 말씀을 드리며, 보험금 청구서류 안내장을(홈페이지 [www.aig.co.kr](http://www.aig.co.kr)에서 참조 가능) 참조하셔서 관련서류를 구비하신 후 등기 우편 또는 100만원 이하 서류는 팩스로 발송하여 주시면 접수 후 신속히 처리하여 드리겠습니다.

- 청구서류가 접수되면 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 대표 번호가 통보됩니다.
- 서류를 발송하기 전 문의사항, 보험금 청구서류, 지급가능계약 및 담당자 연락처 등은 당사 고객센터(1544-2792)로 전화 주시기 바랍니다.  
(상담가능시간 : 월요일~토요일 09~18시)
- 증권 재발행을 원하시는 경우도 회사 고객센터로 신청하실 수 있습니다.

## 2. 손해사정사 선임 및 조사

- 보험사는 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있으며, 청구권자는 보험회사와 별도로 손해사정사를 선임할 수 있습니다.
- 이 경우 회사는 고객님의 개인정보제공 · 활용 동의를 받아야 하며, 고객님은 원활한 보험금 지급을 위하여 동의를 하여야 합니다. 정당한 사유 없이 이에 동의 하지 않을 경우 사실확인이 끝날 때까지 회사는 보험금 지급 지원에 따른 자연인자를 지급하지 않습니다.
- 고객님은 사고의 손해사정을 위해 별도의 손해사정사의 선임이 가능하며 손해사정사를 선임하지 않을 경우 보험회사는 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.

### 〈손해사정사 선임 시 비용주체〉

#### ○ 보험계약자 등 부담

보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니한 때  
보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때

#### ○ 보험회사 부담

손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의지를 통보하여 동의를 얻은 때  
정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보(제3보험상품의 경우 접수가 완료된 날을 말한다)를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

- 독립손해사정사 또는 독립손해사정사에 소속된 손해사정사는 보험금의 대리청구, 보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 불공정한 행위를 할 수 없습니다.

## 3. 손해사정서 열람 또는 사본 교부

- 보험회사는 보험금 청구권자가 요청하는 경우에는 고용손해사정사가 작성 · 제출한 손해사정서를 열람하게 하거나 그 사본을 교부하여 드립니다. 단, 보험사고로 인한 손해가 경미하고 보험사고 발생 후 즉시 보험금이 지급되는 경우에는 손해사정서를 작성하지 아니할 수 있습니다.(보험업감독규정 제9-20조 제4항)

## 4. 의료심사

- 보험 수익자와 회사가 보험금 지급사유에 대해 합의하지 못할 때는 보험 수익자와 회사가 함께 제3자를 정하고 그 제3자의 의견에 따를 수 있습니다. 제3자는 의료법 제3조(의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에서 정하며, 보험금 지급 사유 판정에 드는 비용은 회사가 전액 부담합니다.

## 5. 보험사간 치료비 분담 지급(비례보상 적용)

- 상해 · 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약 별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 티사에 접수 대행이 가능합니다.
- 타 보험사에 가입이 되어 있는 보험계약은 손해보험협회 또는 생명보험협회를 통해서 확인하실 수 있습니다.

## 6. 장해진단서 제출시 유의사항

- 후유장해 관련 보험금 청구 시 장해상태에 대하여 의료 재심사가 이루어질 수 있으며, 의료 재심사를 하는 경우 피보험자와 회사가 동의 하는 종합병원(의료법 제3조 의료기관)소속 전문의 중에 정하고 그에 소요되는 의료비용은 회사가 전액 부담합니다.
- ※ 청구 당시에 상급종합병원의 장해진단서를 제출하시면 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.

## 7. 보험금 지급안내 및 심사절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우 사고 접수 시 통보하여 주신 주소로 보험금 지급안내문 또는 문자메세지가 발송됩니다.
- 당사 홈페이지([www.aig.co.kr](http://www.aig.co.kr)) 또는 고객센터(1544-2792)를 통하여 조회할 수 있으며, 문의사항이 있으시면 보험금 청구 시 안내되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.

## 8. 예상 지급기일

- 상해 · 질병사고의 예상지급일은 최종 서류접수일부터 3영업일이며, 배상책임손해와 재산손해의 예상지급일은 지급 할 보험금이 결정된 후 7영업일 이내입니다.

## 9. 보험금 지급심사 지연안내 및 자연이자 지급

- 약관상 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 자연 사유, 지급 예정일을 안내하여 드리며 지급 예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 자연이자를 산정 지급하여 드립니다.
- 약관에서 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 명백히 예상되는 경우 보험금 가지급제도에 따라 보험금을 지급받을 수 있습니다.
- 가지급제도 신청은 당사 인터넷 홈페이지 또는 고객센터(1544-2792)로 가능합니다.
- 단, 보험금 지급 관련 개인정보 활동 또는 의료 심사에 대한 동의를 거부할 경우 보험금 지급이 지연 또는 불가할 수 있습니다.

## 10. 보험금 청구 소멸시효(상법 제662조)

- 상법 제662조(소멸시효)에 의거 보험금 청구권은 3년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성됩니다.(단, 2015.03.12 이전 청구사유 발생 건은 2년)

## 11. 직접 청구권

- 피보험자가 법률상의 손해배상 책임을 지는 사고가 생긴 경우, 손해배상청구권자는 보험회사에 직접 손해배상금을 청구할 수 있습니다.

## 12. 보험금 부지급 결정 및 재심사 청구

- 보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하시지 않는 경우 재심사 청구 가능합니다.  
당사 소비자 보호실로 이의를 제기하시면 정성껏 상담하여 드리겠습니다.
- ※ 우편접수 : 07326 서울특별시 영등포구 국제금융동 Two IFC 26층 AIG손해보험 소비자보호실
- ※ 전화상담 : 소비자보호실 (02) 2260-6939 및 고객센터 (1544-2792)

## 13. 분쟁 조정절차 및 피해 구제사항 안내

- 문의사항이 있을 경우 담당자에게 연락을 주시거나 병원에 비치된 안내장을 참고하시기 바랍니다. 또한 고객센터(1544-2792)로 문의하실 수 있으며, 분쟁이 발생할 경우 금융감독원 (국번 없이 1332)으로 조정 신청할 수 있습니다.



# 보험금 청구를 위한 필수 동의서

AIG 손해보험 보상과 주소 : (우) 07326 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 국제금융센터 Two IFC 26층 AIG손해보험

<b>소비자 권리 보호에 관한 사항</b>	본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구관련 서비스가 일부 제한될 수 있고, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.	피보험자	보험금 수익자
-----------------------------	---	------	---------

<b>1. 개인(신용)정보 수집 이용에 관한 동의사항</b>	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의	<input type="checkbox"/> 동의
---------------------------------------	---	-----------------------------	-----------------------------

- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적**
  - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스, 잔존물대위, 구상관련 업무 포함) 및 보험 사고 조사(보험사기 조사 포함) 등
  - 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응 등
  - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련업무
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용**
  - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
  - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 등[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]
- 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간**
  - 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)
  - ※ 「거래종료」라 함은 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채권 · 채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 당사와의 모든 거래가 종료된 때를 의미하며, 다만, 만기 등 사유 발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급이 진행 중 이거나 수사 · 소송이 진행 중인 경우는 거래 종료로 보지 않음

<b>2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의 사항</b>	당사 및 당사 업무 수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험개발원으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	피보험자	보험금 수익자
-------------------------------------	--	------	---------

- 개인(신용)정보 조회목적**
  - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회할 개인(신용)정보**
  - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간**
  - 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

<b>3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의 사항</b>	당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	피보험자	보험금 수익자
-------------------------------------	---	------	---------

- 개인(신용)정보를 제공받는 자**
  - 신용정보기관 : 생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원 등 신용정보집중기관
  - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 국제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
  - 업무수탁자 등 : 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센타, 자동차 보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회, 당사의 국내, 국외 계열사 및 수탁업체 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적**
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구 서류 접수대행서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의의 업무(자동차보험에 한함) 등
  - 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출 · 수납)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용**
  - 「개인(신용)정보의 수집 · 이용에 관한 사항」의 정보내용
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간**
  - 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)
  - ※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.aig.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

<b>4. 민감정보 및 고유식별 정보의 처리에 관한 동의 사항</b>	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 제24조에 따라 상 기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해정보 등) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허증번호 등)를 처리(수집 · 이용 · 제공 등)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	민감정보 (질병 · 상해정보 등) 처리	피보험자	보험금 수익자
		고유식별정보 (주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호 등) 처리	피보험자	보험금 수익자

※ 미성년자의 경우, 친권자(후견인) 작성하여 주시기 바랍니다.  
※ 피보험자와 보험금 수익자가 동일한 경우 「피보험자」 한쪽에만 체크하여 주시기 바랍니다.  
※ 활용되는 개인정보의 정보주체가 다수인 경우(다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 아래 서명란에 전원 서명 기재해 주시기 바랍니다.

작성일자 :	년	월	일
피보험자	서명 :	대리인	서명 :
보험금 수익자	서명 :		서명 :